



# UBYTOVACÍ PORIADOK

## ubytovacieho zariadenia Hotel Áčko\*\*\*

Hrabovská cesta 34, 034 01 Ružomberok

1. Ubytovací poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov zmluvy o ubytovaní, pričom na strane ubytovateľa je ÁČKO a. s., so sídlom Textilná 19, Ružomberok a na strane objednávateľa je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniklo právo, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie na dohodnutú dobu alebo na dobu vyplývajúcu z účelu ubytovania v zariadení na to určenom.
2. Ubytovací poriadok je zverejnený na internetovej stránke hotela Áčko [www.hotelacko.sk](http://www.hotelacko.sk) a v priestoroch recepcie hotela Áčko a vzťahuje sa na ubytovacie zariadenie hotela Áčko, Hrabovská cesta 34, Ružomberok 034 01, ktorého vlastníkom je ubytovateľ a objednávateľ sa s jeho obsahom oboznámil pri uzatvorení zmluvy.
3. V hoteli Áčko môže byť ubytovaný len objednávateľ, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené prechodné ubytovanie, služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží objednávateľ pracovníkovi recepcie hotela Áčko pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
4. Hotel Áčko môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť objednávateľovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať objednávateľa v dobe od 15.00 hod. najneskôr do 18.00 hod. prvého dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami. Do tejto doby hotel Áčko izbu pre objednávateľa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže hotel izbou disponovať.
6. Objednávateľ bezprostredne po ubytovaní skontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené vady oznámi na recepcii hotela Áčko.
7. Objednávateľ sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10.00 hod. posledného dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak objednávateľ neurobí, môže mu hotel Áčko účtovať pobyt za ďalší deň.
8. Objednávateľ, ktorý trvá na ubytovaní pred 15.00 hod. prvého dňa ubytovania dohodnutého medzi zmluvnými stranami zaplatí cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne zmluvné strany nedohodli inak.
9. Objednávateľ platí cenu za objednané ubytovanie a služby v súlade s platným cenníkom pri nastúpení na pobyt. Objednávateľ je oprávnený zaplatiť cenu za objednané ubytovanie a služby hotovostne alebo bezhotovostným prevodom.
10. V izbe a spoločenských priestoroch hotela Áčko nesmie objednávateľ bez písomného súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela Áčko vykonávať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
11. V hoteli Áčko a zvlášť na izbe nie je objednávateľovi dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
12. **FAJČENIE NIE JE V PRIESTOROCH HOTELA ÁČKO POVOLENÉ.**
13. V hoteli Áčko z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a v ostatných priestoroch hotela Áčko. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Áčko.
14. Objednávateľovi nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných miest na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené miesto na prízemí hotela Áčko – lyžiareň, popr. iný priestor na to určený hotelom Áčko.
15. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. sú ubytovaní povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela Áčko je možné organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
16. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Áčko.
17. Pred odchodom z izby hotela Áčko je objednávateľ povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kľúč odovzdať na recepcii hotela Áčko.
18. Hotel Áčko zodpovedá za veci vnesené objednávateľom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli odložené na vyhradenom mieste, alebo tam kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel Áčko len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
19. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela Áčko len so súhlasom vedenia hotela Áčko za predpokladu, že vlastník preukáže ich nezávadný zdravotný stav.
20. Za škody spôsobené na majetku hotela Áčko zodpovedá objednávateľ podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
21. Sťažnosti, reklamácie, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Áčko.

UBYTOVACÍ PORIADOK PLATÍ OD 01. 01.2025